

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| TELÉFONOS DE COTES | 2 |
| CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA..... | 3 |
| TELÉFONOS DE EMERGENCIAS | 4 |
| ALFABETO DACTILOLÓGICO | 4 |
| TELÉFONOS DE TRANSPORTE Y SERVICIOS..... | 5 |
| AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES (ATT)..... | 6 |
| CÓDIGOS DE PAÍSES Y ÁREAS PRINCIPALES | 8 |
| ODECO - DERECHOS DEL CONSUMIDOR | 10 |
|  SERVICIOS COTES LTDA. | |
| SERVICIOS LEGALES | 11 |
| SERVICIOS ADICIONALES..... | 12 |
| SERVICIOS OPCIONALES | 14 |



SECCIÓN PÁGINAS ALFABÉTICAS



SECCIÓN PÁGINAS AMARILLAS



Emergencias

1 0 1

Informe de números

1 0 4

Informe de cuentas

1 0 2

NÚMERO PILOTO

6 4 4 0 0 0 0

cotes@cotes.net.bo



ATENCIÓN AL SOCIO - USUARIO:

COTESv - COTESnet - VENTA DE LÍNEAS
Y PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
PROMOTORES DE VENTA
ODECO

6440000 - 6451500
6422822
6451000

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
64 51020 Fax 64 45175
consejos@cotes.net.bo

CONSEJO DE VIGILANCIA
64 52399 Fax 64 45175
cvigilancia@cotes.net.bo

GERENCIA GENERAL
64 61010 Fax 64 62208
gerencia@cotes.net.bo

DIRECCIÓN TÉCNICA
64 41144
gtecnica@cotes.net.bo

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA
64 61009
gaf@cotes.net.bo

DIRECCIÓN DE
COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING
64 21500 Fax 64 49600
comercial@cotes.net.bo

Ventas COTESv-COTESnet
64 51500

PROMOTORES DE VENTA
6422822 - 6451999

SERVICIO TÉCNICO COTESv
64 26000 Fax 64 40476
cotesstv@cotes.net.bo

SERVICIO TÉCNICO COTESnet
64 25000 - 64 40231
cotesnet@cotes.net.bo

COMPRAS Y SUMINISTROS
64 40504

www.cotes.net.bo

 cotesltda

 @cotesltda

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Abog. Mario Assaf Irahola
Secretario



Lic. Henry Palenque Lagrava
Presidente



Abog. René Castro Velásquez
Vicepresidente



Lic. Wilfredo Tolava Torrico
Tesorero

CONSEJO DE VIGILANCIA



Abog. José Arancibia Bustillos
Presidente



Ing. Danny René Guzmán Zegada
Secretario

Teléfonos de emergencia

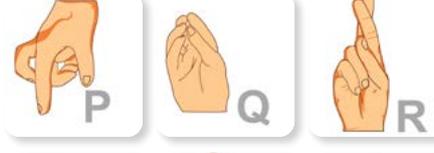
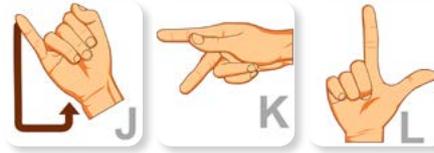
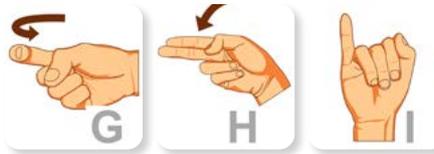
| | | |
|----------------------------|-----|---------|
| RADIO PATRULLAS | 110 | 6421778 |
| BOMBEROS | 119 | |
| P.A.C. | 120 | |
| S.A.R. | 112 | |
| HOSPITAL "SANTA BÁRBARA" | 160 | 6451900 |
| RETÉN DE EMERGENCIA H.A.M. | 114 | 6451911 |
| JEFATURA DE RIESGOS | 129 | |

Teléfonos de Seguridad

| | |
|---|----------|
| POLICÍA BOLIVIANA (Comando Departamental) | 64 53152 |
| Orden y Seguridad | 64 53944 |
| F.E.L.C.C. | 64 46111 |
| F.E.L.C.N. | 64 31680 |
| TRÁNSITO (Informaciones) | 64 54052 |
| TRÁNSITO (Secretaría) | 64 34463 |
| Recaudaciones y Fiscalización | 64 45060 |
| Brigada de Protección a la Familia | 64 31777 |

Teléfonos de Salud

| | |
|--|---------------------------|
| HOSPITAL "SANTA BÁRBARA" | 160 • 64 51900 • 64 60133 |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO | 64 39148 • 64 60958 |
| HOSPITAL "Dr. JAIME MENDOZA" | 64 53115 • 64 53116 |
| INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGÍA BOLIVIANO JAPONÉS | 64 54699 • 64 54700 |
| HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO | 64 43311 • 64 44644 |
| INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA "Dr. José Cupertino Arteaga" | 64 53503 |
| HOSPITAL CRISTO DE LAS AMÉRICAS | 64 43269 • 64 37804 |
| HOSPITAL CATÓLICO "MONSEÑOR JESÚS PÉREZ" | 64 37777 |
| HOSPITAL POPULAR IPTK "Dr. GEORGES DUEZ" | 64 53898 |
| HOSPITAL SAN PEDRO CLAVER "LA JASTAMBO" | 64 51667 |
| CRUZ ROJA BOLIVIANA | 64 51508 |
| BANCO DE SANGRE | 64 55071 |
| INSTITUTO PSICOPEDAGÓGICO | 64 54225 |
| INSTITUTO PSIQUIÁTRICO | 64 55170 • 64 55897 |
| PRADOS | 64 43212 |
| SEDES | 64 54136 |
| HOSPITAL DEL NIÑO SAN PEDRO CLAVER | 64 65956 |
| ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS (GRUTA DE LOURDES) | 73477904 |
| ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS (CASA DE LA GENTE JOVEN) | 78676966 |
| AL-ANON (para familiares y amigos de alcohólicos) | 72883376 |

ALFABETO
DACTILOLÓGICO

Teléfonos de Transporte

**TRANSPORTE
AÉREO**

| | |
|-----------|----------|
| BOA | 64 66600 |
| AMASZONAS | 64 37000 |
| ECOJET | 69 14711 |

**TRANSPORTE
TERRESTRE**

TERMINAL DE BUSES
6441292 / 6456732

Teléfonos de Servicios

**CESSA**

176
Emergencias 64 53125
Central 64 53124

**EMAS**

64 22102
Reclamos 64 51079

**ESPECTÁCULOS
PÚBLICOS**

64 39565

**RETÉN DE
EMERGENCIA**

114

**REDES DE
GAS**

64 60006

**ELAPAS**

Emergencias 64 54667
ODECO 64 53596

**ALUMBRADO
PÚBLICO**

64 14206

**DEFENSORÍA
DE LA NIÑEZ**

800133030

Bienvenidos

a la era de la Televisión Digital en Bolivia



Televisión **Digital** Abierta
BOLIVIA

La TDA es el mayor avance tecnológico en el campo de la televisión gratuita, permite visualizar contenidos de alta calidad en audio y video.

22 canales emiten en formato digital en alta definición (HD) en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz y sus municipios vecinos.



Televisión Digital Abierta (TDA) ya es una realidad en nuestro país.

Inclusión con calidad



En el marco del Decreto Supremo N°353, de 4 de noviembre de 2009

Verifica tu
IMEI

A

Marque desde su teléfono el código ***#06#** y se visualizará en la pantalla el **IMEI** de su equipo.

B

Puede encontrar el número **IMEI** en la caja del equipo terminal móvil o bajo la batería del equipo.

C

En su equipo terminal móvil ingrese a **"Ajustes"**, luego a **"General"** y seleccione la opción **"Información"**.

La **verificación del IMEI** en cada equipo de telefonía móvil, nos permite **comprobar** previamente y de manera gratuita, si el celular que desea adquirir fue reportado como **robado o extraviado** y si se encuentra **bloqueado**.

IMEI (Internacional Mobile Equipment Identity): Identidad Internacional de Equipo Móvil. Es un código numérico de 15 dígitos pregrabados en los teléfonos móviles que los identifican de manera específica a nivel mundial. El número de **IMEI** es único para cada equipo terminal móvil.

Conoce la Plataforma
"TARIFAS ONLINE"
TARIFAS.ATT.GOB.BO



**TARIFAS
 ONLINE**



ATT

MI RECLAMO.BO



Presente su reclamo
 por servicio
 deficiente en:



¿Cómo presentar su reclamo a través de Internet?

1. Ingrese al portal web www.mireclamo.bo.
2. Seleccione el rubro sobre el que desea presentar su reclamo.
3. Presione en el recuadro del sector específico de la reclamación.
4. Si es la primera vez que ingresa, se le pedirá llegar con sus datos de identificación, los que se guardarán para futuras ocasiones.
5. Después de efectuar el registro, le llegará una confirmación de la recepción y la asignación de un número de reclamo con el cual podrá hacer el seguimiento por Internet.



Telecomunicaciones
 Transportes
 TIC-Internet
 Servicio Postal

| País | Código | País | Código | País | Código | País | Código |
|------------------------|------------|---------------------------|-------------|------------------------|------------|------------------------|-------------|
| AFRICA DEL SUR | 27 | Santiago del Estero | 385 | Vagadugu | 226 | Nicosia | 2 |
| Cape Town | 21 | Tucumán | 381 | BUTAN | 975 | DINAMARCA | 45 |
| Durban | 31 | Villa Carlos Paz | 3541 | Thimphu | 2 | Copenhague | 1 |
| East London | 431 | ARUBA | 297 | CAMERÚN | 237 | DJIBOUTI | 253 |
| Johannesburg | 11 | Oranjestad | 8 | Yaundé | 25 | DOMINICANA REP. | 1809 |
| Kimberley | 531 | ARMENIA | 374 | CANADÁ | 1 | ECUADOR | 593 |
| Port Elizabeth | 219 | Yerevan | 2 | Montreal | 514 | Guayaquil | 4 |
| Pretoria | 12 | AUSTRALIA | 61 | North Bay | 705 | Quito | 2 |
| ALEMANIA | 49 | Armedale | 67 | Ottawa | 613 | EGIPTO | 20 |
| Aachen | 241 | Canberra | 262 | Quebec City | 418 | Alexandria | 3 |
| Baden-Baden | 7221 | Darwin | 89 | Toronto | 416 | Cairo | 2 |
| Berlín | 30 | Devonport | 4 | Vancouver | 604 | EL SALVADOR | 503 |
| Bonn | 228 | Geelong | 52 | COLOMBIA | 57 | San Salvador | 2 |
| Bremen | 421 | Lauceston | 3 | Barranquilla | 53 | EMIRATOS ÁRABES | 971 |
| Colonia (Köln) | 221 | Melbourne | 39 | Bogotá | 1 | Abu Dhabi | 2 |
| Dusseldorf | 211 | Newcastle | 49 | Cali | 2 | ESLOVAQUIA REP. | 421 |
| Frankfurt | 69 | Perth | 9 | Cartagena | 5 | ESLOVENIA | 386 |
| Leipzig | 341 | Sidney | 2 | Medellín | 4 | Krsko | 608 |
| München (Munich) | 89 | Townville | 77 | CONGO | 242 | Ljubjana | 61 |
| Muenster | 251 | AUSTRIA | 43 | Brazzaville | 81 / 82 | Maribor | 62 |
| Oberhausen | 208 | Salzburg | 662 | COREA DEL NORTE | 850 | ESPAÑA | 34 |
| ANGOLA | 244 | St. Polten | 2742 | Pyongyang | 2 | Albacete | 967 |
| Luanda | 2 | Viena | 1 | COREA DEL SUR | 82 | Badajoz | 924 |
| ANT. HOLANDESAS | 599 | BAHAMAS | 1242 | Seúl | 2 | Barcelona | 93 |
| Bonaire | 7 | BANGLADESH | 880 | Taegu | 53 | Granada | 958 |
| Curazao | 9 | BELICE | 501 | COSTA RICA | 506 | La Coruña | 981 |
| ARABIA SAUDITA | 966 | Belice City | 2 | San José | 506 | Madrid | 91 |
| Abha | 7 | BÉLGICA | 32 | CROACIA | 385 | Málaga | 95 |
| Abqaiq | 3 | BENIN | 229 | Dubrovnik | 20 | Santa Cruz de T. | 22 |
| Badayah | 6 | Porto Novo | 229 | Nasice | 560 | Sevilla | 95 |
| Bishah | 7 | BERMUDAS | 1441 | Rijeka | 51 | Valencia | 96 |
| Bob Mecca | 2 | Hamilton | 441 | Split | 21 | Zaragoza | 976 |
| King Khaled City | 3 | BOLIVIA | 591 | Zagreb | 1 | ESTADOS UNIDOS | 1 |
| Mecca | 2 | Beni | 3 | CUBA | 53 | Alaska AK | 907 |
| Rabigh | 2 | Chuquisaca | 4 | Camagüey | 322 | Atlanta GA | 404 |
| Riyad | 1 | Cochabamba | 4 | Guantánamo | 99 | Atlantic City NJ | 609 |
| ARGELIA | 213 | La Paz | 2 | Habana | 7 | Beverly Hills CA | 310 |
| Argel | 2 | Oruro | 2 | Santiago de Cuba | 226 | Boston MA | 617 |
| Bejaia | 5 | Pando | 3 | CHILE | 56 | Brooklyn NY | 718 |
| Oran | 6 | Potosí | 2 | Antofagasta | 55 | Boulder CO | 303 |
| Setif | 5 | Santa Cruz | 3 | Arica | 58 | Cambridge MA | 617 |
| Skikda | 8 | Tarija | 4 | Calama | 55 | Chicago IL | 312 / 708 |
| Tiaret | 7 | BOSNIA HERZEGOVINA | 387 | Iquique | 57 | Cincinnati OH | 513 |
| ARGENTINA | 54 | Sarajevo | 33 | Puerto Montt | 65 | Cleveland OH | 216 |
| Bahía Blanca | 291 | BRASIL | 55 | San Antonio | 35 | Coral Gables FL | 305 |
| Bariloche | 2944 | Belo Horizonte | 31 | Santiago | 2 | Dallas TX | 214 |
| Buenos Aires | 11 | Boa Vista | 95 | Temuco | 45 | Daytona Beach FL | 904 |
| Córdoba | 351 | Brasilia | 61 | Valparaíso | 32 | Denver CO | 303 |
| Corrientes | 3783 | Curitiba | 41 | CHINA | 86 | Detroit MI | 313 |
| Formosa | 3717 | Porto Alegre | 51 | Fezhou | 591 | Hawai HI | 808 |
| Mar del Plata | 223 | Rio de Janeiro | 21 | Guangzhou | 20 | Hollywood CA | 213 |
| Mendoza | 261 | San Pablo | 11 | Nanjing | 25 | Houston TX | 713 |
| Merlo | 220 | Victoria | 27 | Beijing (Pekín) | 10 | Indianapolis IN | 317 |
| Puerto Iguazú | 3757 | BRUNEI | 673 | Shangai | 21 | Jacksonville FL | 904 |
| Rivadavia Mendoza | 2623 | BULGARIA | 359 | Tianjin | 22 | Kansas City KS | 913 |
| Salta | 387 | BURKINA FASO | 226 | CHIPRE | 357 | Las Vegas NM | 505 |

| País | Código | País | Código | País | Código | País | Código |
|------------------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------------|------------|-----------------------------------|------------|
| Los Angeles CA | 213 | IRÁN | 98 | Nairobi | 2 | QATAR | 974 |
| Long Beach NY | 516 | Teherán | 21 | KUWAIT | 965 | REINO UNIDO | 44 |
| Memphis TN | 901 | IRAK | 964 | LÍBANO | 961 | (Inglaterra, Escocia, Irlanda del | |
| Miami FL | 305 | Baghdad | 1 | Beirut | 1 | Norte y el País de Gales) | |
| Newark NJ | 201 | IRLANDA | 353 | LITUANIA | 370 | Belfast | 1232 |
| New Orleans LA | 504 | Dublin | 1 | Vilnius | 2 | Birmingham | 121 |
| New York NY | 212 / 718 | ISLAS CAIMÁN | 1345 | MÉXICO | 52 | Bristol | 177 |
| New York (Reg.N) | 914 | ISLAS COOK | 682 | Acapulco | 74 | Buckingham | 1280 |
| New York (Reg.de L.I.) | 516 | ISLAS FALKLAND | 500 | Cancún | 988 | Cambridge | 1223 |
| Oklahoma City OK | 405 | ISLAS MARIANAS | 670 | Chihuahua | 14 | Edinburgh | 131 |
| Orlando FL | 407 | ISLAS SALOMÓN | 677 | Guadalajara | 3 | Glasgow | 141 |
| Palm Beach FL | 561 | Port Stanley | 500 | Mérida | 99 | Landcaster | 1524 |
| Philadelphia PA | 215 | ISLAS FAROE | 298 | México DF | 5 | Liverpool | 151 |
| Salt Lake City UT | 801 | Thorshaun | 298 | Monterrey | 83 | Londres | 207 / 208 |
| San Diego CA | 760 | ISRAEL | 972 | Puebla | 22 | Manchester | 161 |
| Seattle WA | 206 | Beer Sheva | 7 | Vera Cruz | 29 | Nottingham | 115 |
| Tampa FL | 813 | Haifa | 4 | MÓNACO | 377 | Oxford | 1865 |
| Washington D.C. | 202 | Jerusalem | 2 | NEPAL | 997 | RUSSIA | 7 |
| ESTONIA | 372 | Tiberia | 6 | NICARAGUA | 505 | Ekaterinburg | 3432 |
| Tallin | 2 | ITALIA | 39 | Granada | 55 | Irkutsk | 3952 |
| ETIOPÍA | 251 | Bari | (0) 80 | León | 311 | Kasan | 8432 |
| FIJI | 679 | Bérgamo | (0)35 | Managua | 2 | Moscow | (0)95 |
| Suva | 679 | Bologna | (0)51 | Matagalpa | 61 | Nizhni Novgorod | 8312 |
| FILIPINAS | 63 | Brescia | (0)30 | Masaya | 52 | Omsk | 38122 |
| FINLANDIA | 358 | Cágliari | (0)70 | NIGERIA | 234 | San Petersburgo | 812 |
| Helsinki | 9 | Catania | (0)95 | Abuja | 9 | SINGAPUR | 65 |
| FORMOSA | 886 | Florenia | (0)55 | NORUEGA | 47 | SIRIA | 963 |
| Taipei | 2 | Génova | (0)10 | Oslo | 22 | Damasco | 11 |
| FRANCIA | 33 | Livorno | (0)586 | PAKISTÁN | 92 | SUIZA | 41 |
| París | 1 | Milán | (0)2 | Hyderabad | 221 | Berna | 31 |
| Toulon | 494 | Monza | (0)39 | Islamabad | 51 | Bienna | 32 |
| GRANADA | 1473 | Nápoles | (0)81 | Karachi | 21 | Ginebra | 22 |
| GRECIA | 30 | Palermo | (0)91 | Lahore | 42 | SUECIA | 46 |
| Alexandría | 333 | Perusia | (0)75 | PALAU | 680 | Stockholm | 8 |
| Atenas | 1 | Pisa | (0)50 | PANAMÁ | 507 | TAILANDIA | 66 |
| GROENLANDIA | 299 | Rimini | (0)541 | PARAGUAY | 595 | Bangkok | 2 |
| Goodthaab | 299 | Roma | (0)6 | Asunción | 21 | TURQUÍA | 90 |
| GUATEMALA | 502 | Salerno | (0)89 | Ciudad del Este | 61 | Ankara | 312 |
| Ciudad de Guatemala | 2 | Torino | (0)11 | Concepción | 31 | Istambu (Thrace) | 212 |
| Antigua | 9 | Treviso | (0)422 | Paraguari | 531 | Istambu (Anatolia) | 216 |
| Quezaltenango | 9 | Udine | (0)432 | PERÚ | 51 | TURKMENISTÁN | 993 |
| HAITÍ | 509 | Venecia | (0)41 | Arequipa | 54 | UCRANIA | 380 |
| Puerto Príncipe | 509 | Verona | (0)45 | Callao | 14 | URUGUAY | 598 |
| HOLANDA | 31 | JAMAICA | 1876 | Cusco | 84 | Montevideo | 2 |
| Amsterdam | 20 | JAPÓN | 81 | Huancho | 34 | Punta del Este | 42 |
| HONDURAS | 504 | Hiroshima | 82 | Huancayo | 64 | UZBEKISTÁN | 7 |
| Tegucigalpa | 504 | Kawasaki | 44 | Ica | 34 | Tashkent | 371 |
| HONG KONG | 852 | Nagasaki | 958 | Iquitos | 94 | VENEZUELA | 58 |
| Victoria | 852 | Nagoya | 52 | Lima | 1 | Barrancas | 86 |
| Hong Kong | 852 | Naha | 988 | Puno | 54 | Bolívar | 85 |
| HUNGRÍA | 36 | Osaka | 6 | POLONIA | 48 | Caracas | 212 |
| Budapest | 1 | Tokyo | 3 | Varsovia | 22 | Mérida | 74 |
| INDIA | 91 | Yokohama | 45 | PUERTO RICO | 1 | Sucre | 94 |
| Bombay | 22 | JORDANIA | 962 | *Demás Ciudades | 787 | EXYUGOSLAVIA | 381 |
| Calcuta | 33 | Amman | 6 | PORTUGAL | 351 | Belgrano | 11 |
| Nueva Delhi | 11 | KENYA | 254 | Lisboa | 21 | ZAIRE | 243 |

¿Cuáles son mis derechos como consumidor?

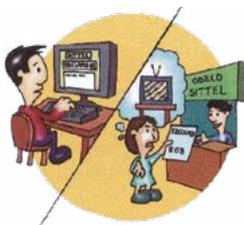
Si usted considera que la empresa que ha vulnerado sus derechos o no está de acuerdo con el servicio que le presta, puede presentar su reclamo en la oficina del consumidor (ODECO) de la empresa que le provee el servicio.

Puede reclamar por cualquier deficiencia o irregularidad en la prestación de los servicios y tiene derecho a ser atendido en su reclamo en la ODECO del proveedor en los pasos y plazos establecidos en el reglamento.

- 1** Usted tiene 20 días hábiles, de conocido el hecho, para presentar un reclamo ante la ODECO del proveedor de servicio.



- 2** Su reclamo puede ser presentado en forma personal, por vía telefónica, por carta, por fax o a través de internet, a la ODECO del proveedor del servicio



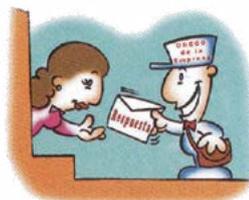
- 3** Verifique que su reclamo sea registrado mediante la asignación de un número de reclamo.



- 4** La ODECO del proveedor debe responder o emitir resolución para su reclamo en el plazo de tres días hábiles en caso de corte o alteración grave en el servicio y en 15 días hábiles en el resto de los casos.



- 5** La ODECO del proveedor debe comunicarle la resolución de su reclamo dentro de los cinco días hábiles de emitida la misma.



- 6** Si su reclamo es resuelto a su favor (procedente), la empresa tiene 20 días hábiles para subsanar la causa del reclamo.



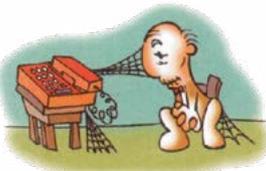
¿Qué puedo hacer si no estoy de acuerdo con la respuesta de la ODECO de mi proveedor?

Usted puede presentar su reclamo ante la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte (ODECO de la ATT) indicando el número de su reclamo ante la ODECO de su proveedor.

La reclamación puede ser presentada en forma personal, vía fax, por nota, por correo electrónico o por teléfono.

Usted puede presentar su reclamo ante la ODECO de la ATT (reclamación administrativa) en los siguientes casos:

- 1** Cuando no hubo respuesta de la ODECO del proveedor en los plazos establecidos.



- 2** Cuando no está de acuerdo con la respuesta de la ODECO del proveedor o cuando ésta no resuelve su problema.



- 3** Cuando la ODECO del proveedor no cumplió con la solución que emitió en su resolución.



- 4** Puede presentar su reclamación administrativa en las oficinas de la ODECO del proveedor, en las oficinas de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ODECO) o telefónicamente llamando a la línea gratuita 800 10 6000.



Información Servicios Legales COTES Ltda.

REQUISITOS DE TRANSFERENCIA DE CERTIFICADO DE APORTACIÓN ASOCIADOS

1. Cuentas al día COTES Ltda.
2. Certificación o extracto de deuda ENTEL S.A., actualizado.
3. No tener gravámenes.
4. En caso de contar con otro servicio como: COTESTV, INTERNET, LÍNEA GEMELA y si el (Socio) usuario decide continuar con los mismos, debe tramitar el cambio de nombre y cancelar el costo establecido.
5. Presentar Certificado de Aportación (original)
6. Testimonio o documento privado de transferencia con reconocimiento de firmas ante Notario de Fe Pública.
7. Pago de impuestos a las transacciones 3% sobre el valor del Certificado de Aportación, (sellado y fiscalizado por el servicio de Impuestos Nacionales)
8. Pago derecho de transferencia Bs 180
9. Pago derecho de traslado (en caso de efectuar en Plataforma de Atención al Cliente)
Fotocopia Cédula de Identidad de las partes (Vendedor - Comprador)

REQUISITOS DE CAMBIO DE NOMBRE ENTRE ESPOSOS

1. Cuentas al día COTES Ltda.
2. Certificación o extracto de deuda de ENTEL S.A., actualizado.
3. No tener gravámenes.
4. En caso de contar con otro servicio como: COTESTV, INTERNET, LÍNEA GEMELA y si el (Socio) usuario decide continuar con los mismos, debe tramitar el cambio de nombre y cancelar el costo establecido.
5. Presentar Certificado de Aportación (original)
6. Documento privado de cambio de nombre de registro, con reconocimiento de firmas ante notario de fe pública.
7. Certificado de matrimonio original.
8. Costo por cambio de nombre Bs 180
9. Fotocopia de Cédula de Identidad de las partes.

REQUISITOS TRANSFERENCIA DE CERTIFICADO DE APORTACIÓN POR SUCESIÓN HEREDITARIA

1. Cuentas al día COTES Ltda.
2. Certificación o extracto de deuda de ENTEL S.A., actualizado. No tener gravámenes.
3. En caso de contar con otro servicio como: COTESTV, INTERNET, LÍNEA GEMELA y si el (Socio) usuario decide continuar con los mismos, debe tramitar el cambio de nombre y cancelar el costo establecido.
4. Presentar Certificado de Aportación (original)
5. Fotocopia Legalizada de la Declaratoria de Herederos o Provisión Ejecutoria.
6. Pago de Impuestos a las transacciones 3% sobre el valor nominal del Certificado de Aportación, (sellado y fiscalizado por Servicio de Impuestos Nacionales)
7. Pago de impuestos sucesorios (1% de acuerdo al grado de parentesco) sobre el valor nominal del Certificado de Aportación, (sellado y fiscalizado por la Gobernación)
8. En caso de ser dos o más herederos.
 - a) Documento público de cesión a título gratuito
 - b) Documento privado venta de alícuota en favor de un heredero
 - c) Documento privado con reconocimiento de firmas de autorización de registros a favor de un heredero
9. Pago derecho de transferencia Bs 180
10. Pago derecho de traslado (en caso de efectuar en Plataforma de Atención al Cliente)
11. Fotocopia Cédula de Identidad de las partes

DUPLICADO DE CERTIFICADO DE APORTACIÓN

1. SOLICITUD ESCRITA a Gerencia General, indicando el motivo de la solicitud de duplicado.
2. Fotocopia de Cédula de Identidad del socio
3. SERVICIOS LEGALES DE COTES LTDA. ENTREGA UN MODELO DE COMUNICADO PARA SU PUBLICACIÓN EN UN PERIÓDICO DE CIRCULACIÓN NACIONAL POR TRES VECES CONSECUTIVAS.
4. PAGO DE Bs 60.

REQUISITOS DEVOLUCIÓN DE APORTES \$US. 500

Para efectuar el cobro correspondiente, las instituciones deben cumplir obligatoriamente con los siguientes requisitos:
Presentación de solicitud escrita a Gerencia General de la Cooperativa, adjuntando:

- a) Documentos legalizados que acrediten la personalidad jurídica de la institución.
- b) Documentos legalizados que acrediten la representación legal de la institución.
- c) Certificado (s) de aportación original.
- d) Fotocopia simple del NIT
- e) Dos fotocopias de la Cédula de Identidad Vigente, del representante legal.
- f) La línea no debe tener deudas pendientes, gravámenes, hipotecas, etc.

PERSONAS JURÍDICAS

- ▶ Documentos legalizados de la personería jurídica de la institución.
- ▶ Documentos legalizados que acrediten la representación legal.
- ▶ Fotocopia simple del NIT.
- ▶ Fotocopia simple de la cédula de identidad del representante legal.

RECTIFICACIÓN NOMBRE CAMBIO DE RAZÓN SOCIAL

1. Nota dirigida al Gerente General de COTES Ltda., solicitando y justificando la rectificación. Acompañar documentos que respalden dicha solicitud.
2. Cuentas al día COTES Ltda.
3. Cuentas al día en ENTEL Certificado o extracto de deuda.
4. En caso de contar con otros servicio como: COTESTV, INTERNET, LINEA GEMELA y si el (Socio) usuario decide continuar con los mismos, debe tramitar el cambio de nombre y cancelar el costo establecido.
5. No tener gravámenes.
6. Presentar el certificado de aportación original.
7. Fotocopia simple de Cédula de Identidad.
8. Pago por trámite Bs. 36.90

PERSONAS JURÍDICAS

- ▶ Documentos legalizados de la personería jurídica de la institución.
- ▶ Documentos legalizados que acrediten la representación legal.
- ▶ Fotocopia simple del NIT.
- ▶ Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del representante legal.
- ▶ Cambio de nombre servicio de TVCABLE costo Bs 70 (Plataforma)
- ▶ Adendum al contrato de línea gemela (se realizará en la sección Servicios Legales con reconocimiento de firmas ante Notario de Fe Pública, costo Bs 100.

SERVICIOS ADICIONALES

Estos servicios no tienen ningún cargo añadido para el abonado y pueden ser activados o desactivados por el usuario cuando lo requiera.

1 LLAMADA EN ESPERA

Permite que un abonado, mientras habla con una persona, sea alertado de una segunda llamada mediante un tono de aviso, pudiendo comunicarse con uno u otro de acuerdo con quién desea hablar.



► PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO

Marcar la siguiente secuencia:



Espera escuchar la confirmación de programación aceptada.

MODO DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

- Si, mientras mantiene comunicación con el abonado "B", escucha la señal de otra llamada entrante, puede contestar la misma presionando la tecla FLASH (Panasonic) o RECALL (Siemens), pasando de esta forma a comunicarse con el abonado "C", mientras el abonado "B" se mantiene con TONO de espera.
- Para regresar a la primera llamada (abonado "B"), presione la tecla FLASH o RECALL.
- Puede conversar con el abonado "B" o "C" presionando la tecla FLASH o RECALL, según su requerimiento o liberar a uno de ellos.

PARA ANULAR ESTE SERVICIO

Marcar la siguiente secuencia:



Espera escuchar la confirmación de programación aceptada.

2 LLAMADA TRIPARTITA

Simultáneamente pueden comunicarse tres abonados. A la comunicación normal entre dos abonados se puede conectar un tercero.



► MODO DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

- Llame a la primera persona (número telefónico del abonado "B"), estableciendo la comunicación entre "A" y "B".



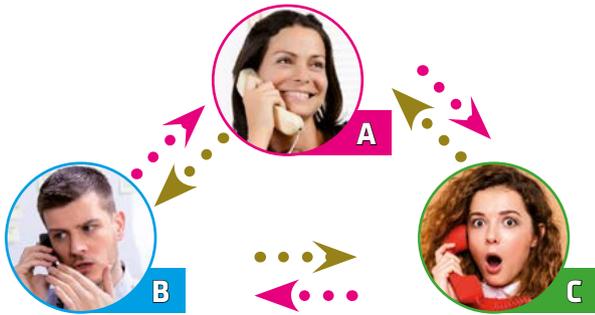
- Presione la tecla RECALL (Siemens) o FLASH (Panasonic) obteniendo el TONO de llamado, mientras que el abonado "B" quedará con TONO de espera. **En espera**



- Marque el número telefónico del abonado "C" y se establece la comunicación entre "A" y "C". **En espera**



- d. Presione dos veces seguidas la tecla RECALL o FLASH, estableciendo la comunicación simultánea entre los tres abonados "A", "B" y "C".



- e. Se procede de igual manera para el caso de que el abonado "A" es llamado.

3 DESVÍO DE LLAMADAS

Desvía las llamadas entrantes a un segundo número telefónico. Este servicio puede ser programado de acuerdo a su necesidad: desvío directo, desvío porque el teléfono está ocupado o desvío porque el teléfono no contesta. De esta manera nunca perderá llamadas importantes.



- CASO 1 DESVÍO INMEDIATO del teléfono "A" a un teléfono "B".
CASO 2 Desvío porque el teléfono de "A" está ocupado.
CASO 3 Desvío porque el teléfono de "A" no contesta.

PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO PARA EL CASO 1 - DESVÍO INMEDIATO

Desvía las llamadas entrantes, a un segundo número telefónico de forma inmediata.

- Marque la siguiente secuencia:



- Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

ANULACIÓN DEL SERVICIO:

- Marque la siguiente secuencia:



- Espere escuchar la confirmación de programación aceptada. De no realizar la anulación del servicio las llamadas futuras seguirán siendo desviadas.

PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO PARA EL CASO 2 - DESVÍO EN CASO DE OCUPADO

Desvía las llamadas entrantes a un segundo número telefónico, en caso que su teléfono se encuentre ocupado.

- Marque la siguiente secuencia:



- Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

ANULACIÓN DEL SERVICIO:

- Marque la siguiente secuencia:



- Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

De no realizar la anulación del servicio las llamadas futuras seguirán siendo desviadas.

PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO PARA EL CASO 3 - DESVÍO EN CASO DE ABONADO NO CONTESTA

Desvía las llamadas entrantes a un segundo número telefónico, en caso que la llamada no sea contestada.

- Marque la siguiente secuencia:



- Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

ANULACIÓN DEL SERVICIO:

- Marque la siguiente secuencia:



- Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

De no realizar la anulación del servicio las llamadas futuras seguirán siendo desviadas.

SERVICIOS OPCIONALES

Estos servicios tienen un cargo adicional mensual para el abonado.

1 RESTRICCIÓN DE TRÁFICO CONTROLADO POR ABONADO (CON CLAVE)

Permite bloquear las llamadas salientes de larga distancia nacional, internacional y de telefonía móvil. Bloqueo que puede ser activado o desactivado por el usuario, previa introducción de su contraseña (PIN).



COTES Ltda. al momento de programar este servicio, otorga una contraseña inicial (0000), la misma que debe ser cambiada por el usuario en la primera vez que utilice el servicio.

CAMBIO DE CONTRASEÑA

▶ Marque la siguiente secuencia:



Donde:



= Contraseña Actual



= Contraseña Nueva (combinación de 4 números)

▶ Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

El usuario puede cambiar en cualquier momento su contraseña personal.

ACTIVACIÓN DEL BLOQUEO

Para cortar el acceso a larga distancia y celulares

A partir del momento que el abonado programa el servicio, la línea telefónica queda restringida para hacer llamadas a teléfonos celulares y larga distancia.

▶ Marque la siguiente secuencia:



Donde:



= Contraseña Personal

▶ Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

DESACTIVACIÓN DEL BLOQUEO

Para habilitar el acceso a larga distancia y celulares

Cada vez que el usuario desee realizar una llamada a teléfonos celulares o larga distancia, debe desactivar el bloqueo.

▶ Marque la siguiente secuencia:



Donde:



= Contraseña Personal

▶ Espere escuchar la confirmación de programación aceptada.

Una vez concluida la comunicación, el usuario deberá activar el bloqueo, siempre utilizando la contraseña personal.

RECOMENDACIONES

- ✓ El uso de la contraseña personal es de absoluta responsabilidad del usuario del servicio. Cualquier situación de mal uso de la contraseña no es responsabilidad de COTES Ltda.
- ✓ La programación de la contraseña por olvido o mal uso, estará sujeta a una tarifa especial.
- ✓ El bloqueo de llamadas, se realiza a nivel de Central Digital, por tanto es independiente del tipo y cantidad de aparatos conectados a la línea telefónica.

2 IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

Con el servicio de identificador de llamadas usted podrá conocer antes de contestar, el número que genera la llamada hacia su teléfono.



- Pueden detectarse las llamadas maliciosas o inoportunas.
- Permite almacenar la información de las llamadas recibidas.
- Mejora la calidad de la atención telefónica.



+ Velocidad

**Conexión
+ Rápida**



Nuevos Planes y tarifas + accesibles

PLAN CHARCAS 126 canales Bs 179

43 canales SD | 83 canales HD

PLAN LIBERTAD + 151 canales Bs 229

48 canales SD | 103 canales HD



| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CANALES PROPIOS | | | | | | | | | | | | | |
| | 115 HD | 116 HD | | | | | | | | | | | |
| LOCALES Y NACIONALES | | MUNDO VISION | | | | | | | | | | | |
| | 117 | 118 | 119 | 120 HD | 121 HD | 122 | 123 HD | 124 | 125 HD | 126 | 127 | 128 | 129 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| INFANTILES | | | | | | | | | | | | | |
| | 200 | 201 | 202 HD | 203 HD | 204 | 205 HD | 206 HD | 207 | 208 HD | 209 HD | 210 HD | 211 HD | 212 HD |
| OTRO IDIOMA | | | | | | | | | | | | | |
| | 250 | 251 | 252 | 253 | 254 HD | 255 HD | | | | | | | |
| MUSICALES | | | | | | | | | | | | | |
| | 300 | 301 | 302 | 303 HD | 304 HD | 305 | 306 HD | 307 HD | 308 HD | | | | |
| EDUCACIÓN Y CULTURA | | | | | | | | | | | | | |
| | 350 | 351 HD | 352 HD | 353 HD | 354 HD | 355 HD | 356 HD | 357 HD | 358 HD | 359 HD | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| NOTICIAS | | | | | | | | | | | | | |
| | 400 | 401 HD | 402 HD | 403 HD | 404 HD | 405 HD | 406 HD | | | | | | |
| DEPORTES | | | | | | | | | | | | | |
| | 450 | 451 HD | 452 HD | 453 HD | 454 HD | 455 HD | 456 HD | 457 HD | 458 HD | 459 HD | 460 | | |
| VARIEDADES | | | | | | | | | | | | | |
| | 500 | 501 HD | 502 | 503 | 504 | 505 HD | 506 HD | 507 HD | 508 HD | 509 HD | 510 HD | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| SERIES Y PELÍCULAS | | | | | | | | | | | | | |
| | 600 | 601 | 602 HD | 603 HD | 604 | 605 HD | 606 HD | 607 HD | 608 HD | 609 HD | 610 HD | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| RELIGIOSOS | | | | | | | | | | | | | |
| | 622 HD | 623 HD | 624 HD | 625 HD | 626 HD | 627 HD | 628 HD | 629 HD | | | | | |

Bs. 5.- DEPORTES EN TU MÓVIL STREAMMING

PLANES ADICIONALES

7 canales EXCLUSIVOS Star Premium HD

8 canales EXCLUSIVOS HBO Premium HD

Bs. 49.- **STAR PREMIUM**

| | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | | |
| 700 HD | 701 HD | 702 HD | 703 HD | 704 HD | 705 HD | 706 HD |

Bs. 49.- **HBO PREMIUM**

| | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | | | |
| 750 HD | 751 HD | 752 HD | 753 HD | 754 HD | 755 HD | 756 HD | 757 HD |